خبر

معاون فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی:

۶۰ هزار پزشک برای طبابت اینترنتی امضای دیجیتال گرفتند

معاون سازمان نظام پزشکی گفت: «تاکنون هیچ اپلیکیشنی برای طبابت از راه دور مجوز نگرفته اما ۶۰ هزار پزشک امضای دیجیتال گرفتند و امکان ارائه این خدمات را دارند، سه هزار پزشک نیز مجوز خدمات طبابت تلفنی گرفته‌اند و تعرفه این خدمات هم مشخص شده است.»

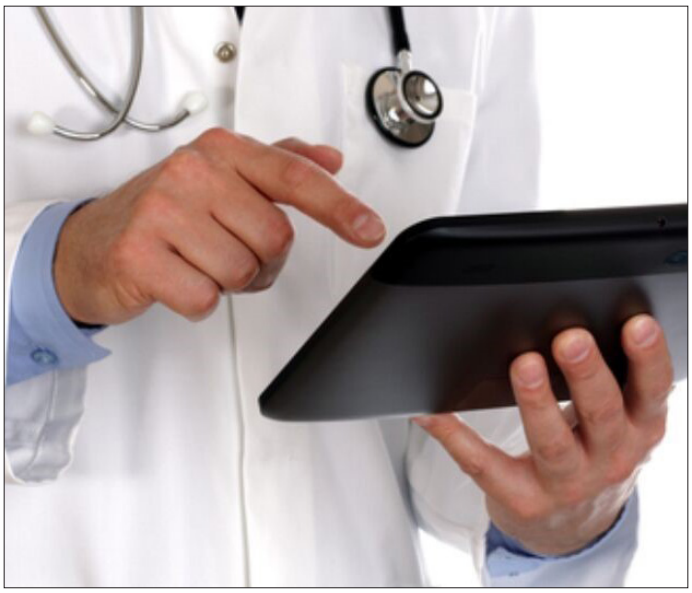
به گزارش سپید، محمد جهانگیری در گفت‌وگو با ایرنا درباره فعالیت برخی اپلیکیشن‌های اینترنتی مانند اسنپ در حوزه ویزیت مجازی گفت: «هیچکدام از این اپلیکیشن‌ها مورد تایید سازمان نظام پزشکی نیستند و مجوزی ندارند و به مردم هشدار می‌دهیم هیچ‌کدام از این اپلیکیشن‌ها در حوزه خدمات پزشکی به‌خصوص خدمات آزمایشگاهی نتوانسته‌اند تاکنون استانداردهای لازم را کسب کنند. هیچکدام واجد شرایط و مجوز نیستند و تاکنون به هیچ سامانه‌ای برای خدمات پزشکی و آزمایشگاهی از راه دور مجوز داده نشده است.»

وی ادامه داد: «نگرانی جدی اکنون ارائه برخی خدمات آزمایشگاهی به‌خصوص در مورد تشخیص کروناست که در برخی اپلیکیشن‌های اینترنتی ارائه می‌شود و تخلفات زیادی در آنها دیده شده است. وزارت بهداشت هم اعلام کرده که غیر مجاز هستند و با آنها برخورد شده است.»

جهانگیری افزود: «سامانه‌ها و اپلیکیش‌های آنلاین متعددی مراحل تایید و کسب استانداردهای لازم را طی می‌کنند، پنج اپلیکشین در مرحله آزمایش و تست هستند و چون فعالیت این سامانه‌ها با سلامت مردم سر و کار دارند، حساسیت زیادی در مورد صلاحیت این سامانه‌ها وجود دارد، چند روز پیش گزارشی داشتیم که در یکی از همین سامانه‌های تایید نشده یک نفر غیر پزشک به عنوان پزشک فعالیت می‌کرد و بعد از بررسی معلوم شد اصلا پزشک نبوده و در یک مورد دیگر نیز یک نفر به نام یک پزشک فعالیت می‌کرد در حالی که آن پزشک چند سال پیش فوت کرده بود.»

معاون سازمان نظام پزشکی گفت: «هر سامانه‌ای که بخواهد در حوزه پزشکی از راه دور فعالیت کند باید از طرف مرکز آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت مجوز بگیرد و هر پزشکی هم که بخواهد از این طریق طبابت کند باید حتما از سازمان نظام پزشکی مجوز بگیرد و سازمان نظام پزشکی نیز قرار است به صورت مداوم بر کار این سامانه‌ها و پزشکان نظارت کند، بیمه‌ها نیز در این مورد نظارت مداوم و بر خط خواهد داشت. تعرفه‌های خدمات اصلی پزشکی از راه دور در دبیرخانه شورای عالی بیمه مشخص شده و بقیه خدمات نیز به مرور تعرفه گذاری می‌شوند.»

وی افزود: «اقدامات زیادی برای توسعه خدمات پزشکی از راه دور در حال انجام است. در این مسیر حتی مطب دیجیتال هم پیش‌بینی شده اما هنوز در هیچ جای کشور مجوز مطب دیجیتال یا اپلیکیشن پزشکی از دور مجوز نگرفته است. البته بر اساس فراخوانی که داده شد، ۱۸ اپلیکیشن خود را معرفی و ثبت نام کردند که با معرفی وزارت بهداشت چهار اپلیکیشن توانستند فقط برای نسخه الکترونیک تایید شوند، دو سامانه هم برای نسخه الکترونیک در دانشگاه‌های علوم پزشکی وبخش دولتی مجوز گرفتند و هنوز برای خدمات مشاوره پزشکی هیچ اپلیکیشن ارتباطی مجوز نگرفته است.»



معاون سازمان نظام پزشکی ادامه داد: «۶۰ هزار پزشک امضای الکترونیک گرفته‌اند و می‌توانند از طریق سامانه‌های اینترنتی به مردم خدمات درمانی و مشاوره ارائه کنند و این تعداد تا چند ماه آینده بسیار بیشتر می‌شود و به نقطه بهتری می‌رسد زیرا به سرعت مجوزهای امضای الکترونیک پزشکان در حال صادر شدن است و هر پزشکی که درخواست کند در کمتر از یک هفته می‌تواند این مجوز را دریافت کند.» وی گفت: «تعرفه خدمات پزشکی از راه دور و بر بستر فضای مجازی مشخص است زیرا در کتاب ارزش‌های نسبی خدمات سلامت کدهایی برای این خدمات تعریف شده است و بر اساس این کدها پزشکان می‌توانند در فضای مجازی کار کنند و تعرفه بگیرند، در واقع خدمات پزشکی از راه دور تعرفه گذاری شده است و قابل نظارت است. در مورد خدمات مشاوره پزشکی تلفنی نیز تعرفه‌ها به مخابرات اعلام شده است.»

معاون سازمان نظام پزشکی ادامه داد: «مثلا تعرفه هر دقیقه خدمت یک پزشک متخصص به صورت تلفنی ۲۵۰۰ تومان است و ۱۰ دقیقه مشاوره تلفنی پزشک متخصص ۲۵ هزار تومان می‌شود که رقمی نیست و البته بخشی از این مبلغ به مخابرات تعلق می‌گیرد، تعرفه بقیه گروه‌ها مثل پزشکان عمومی و فوق تخصص هم تعیین و به مخابرات اعلام شده و از ویزیت حضوری ارزانتر است.»

جهانگیری افزود: «قبلا خدمات ویزیت تلفنی پزشکان بدون مجوز سازمان نظام پزشکی انجام می‌شد اما با جلساتی که با شرکت مخابرات داشتیم، قرار شد این کار با مجوز سازمان نظام پزشکی انجام شود. تعرفه‌ها نیز مشخص شده و هم از نظر قیمت و هم اینکه چه کسانی اجازه ارائه این خدمات را دارند، ساماندهی شده و پزشکانی که به انجام خدمات تلفنی تمایل دارند با مراجعه به سازمان نظام پزشکی مجوز می‌گیرند و با ارائه این مجوز به مخابرات می‌توانند این خدمات را ارائه کنند و تاکنون بیش از سه هزار پزشک اعم از عمومی، متخصص و فوق تخصص مجوز مشاوره تلفنی دریافت کرده‌اند.»

وی درباره میزان پیشرفت خدمات پزشکی از راه دور و برنامه‌های این حوزه افزود: «با توجه به اینکه با شیوع اپیدمی کرونا در کشور مواجه هستیم، خدمات پزشکی را می‌توان به دو دسته تقسیم کرد، خدمات مرتبط با درمان کووید۱۹ و سایر خدمات پزشکی. در مورد خدمات مربوط به درمان کووید۱۹ حدود ۸۵ درصد موارد درمان این بیماری به صورت سرپایی انجام می‌شود و حدود ۱۵ درصد درمان این بیماران به صورت بستری در بیمارستان انجام می‌شود.»

وی گفت: «در مورد درمان بیماران کرونا و کووید۱۹ نظر سازمان نظام پزشکی و وزارت بهداشت این است که بیشتر بر خدمات پیشگیری متمرکز باشیم، مراکز ۱۶ ساعته بهداشت و مطب‌ها محل‌های مراجعه اول افراد مشکوک به کووید۱۹ است. این محل‌ها بالقوه و بالفعل آلوده به ویروس کرونا هستند بنابراین باید تا جای ممکن از حضور فیزیکی، معطل شدن و ازدحام جمعیت در این مراکز پیشگیری کنیم و از حضور افرادی که لزومی به مراجعه حضوری ندارند پیشگیری کنیم.»

معاون نظارت و برنامه‌ریزی سازمان نظام پزشکی افزود: «رسیدن به این هدف بر بستر خدمات از راه دور با استفاده از خدمات آی تی و خدمات الکترونیکی از جمله نوبت‌دهی الکترونیک، مشاوره الکترونیک و خدمات پزشکی و پیگیری از راه دور امکانپذیر است، ایجاد مراکز تماس تلفنی یا اینترنتی و ویزیت از راه دور در این مسیر در حال پیگیری است.» وی گفت: «یک نوع از این خدمات، پزشکی و ویزیت و مشاوره تلفنی است، دوم خدمات مکتوب بر بستر اپلیکیشن‌های ارتباطی اینترنتی به صورت پیامکی یا چت است و سوم خدماتی است که بر بستر اینترنت با ارتباط تصویری قابل ارائه است. همه این موارد در کارگروه‌های مشترک بین وزارت بهداشت و سازمان نظام پزشکی در حال بررسی است و بر مبنای دو نوع ارتباط یکی ارتباط بیمار و پزشک و دوم پزشک با پزشک دنبال می‌شود.»

وی ادامه داد: «برای توسعه خدمات پزشکی یکسری الزامات وجود دارد، اول اینکه باید محرمانگی اطلاعات پزشکی افراد حفظ شود. نباید عکس، آزمایش و مسائل مرتبط با بیماری افراد در فضای مجازی پخش شود و محرمانگی این اسناد باید حتما به صورت جدی حفظ شود، دوم اطمینان از احراز هویت پزشکی است که آن طرف خط قرار است خدمات پزشکی ارائه دهد، نکند یک فرد جعلی و غیر پزشک آن طرف خط باشد بنابراین اپلیکیشن‌ها و مسیرهای ارتباط مجازی و افراد ارائه کننده این خدمات باید از طرف ارگان‌های مسئول تایید شده باشند.»

معاون سازمان نظام پزشکی گفت: «برخی خدمات پزشکی نیز هستند که حتما باید حضوری انجام شوند. ارائه این خدمات به صورت مجازی و از راه دور ممکن نیست. گاهی تشخیص یک بیماری نیازمند معاینه حضوری است اما پیگیری‌های بعدی و تمدید نسخه و داروهای بیمار یا تغییر نوع یا دوز دارو از راه دور امکانپذیر است باید همه این موارد در دستورالعمل‌های پزشکی از راه دور مشخص شده باشد.» جهانگیری افزود: «بخشی از خدمات پزشکی از راه دور، گرفتن مشاوره از پزشک متخصص توسط یک پزشک در یک منطقه محروم است به عنوان مثال در سیل لرستان این خدمات به برخی بیماران ارائه می‌شد و مثلا یک پزشک عمومی طی ارتباط تلفنی با یک چشم پزشک در تهران خدمات تخصصی به سیل زدگان ارائه می‌کرد اما این خدمات نیازمند وجود دستگاه‌های تخصصی و ابزارهایی در محل حضور بیمار است.»

وی گفت: «با توجه به این الزامات، برنامه‌ریزی‌ها برای توسعه خدمات پزشکی از راه دور در حال انجام است، برای این کار بر اساس قانون برنامه توسعه ششم و قانون بودجه ۹۹، توسعه خدمات پزشکی از راه دور به دبیرخانه شورای عالی بیمه و مرکز فناوری اطلاعات وزارت بهداشت سپرده شده و کارگروهی سپرده شده که سازمان نظام پزشکی هم عضو آن است و برای هر یک از اعضای این کارگروه وظایفی تفویض شده است.»

معاون سازمان نظام پزشکی افزود: «وظیفه سازمان نظام پزشکی برای توسعه خدمات پزشکی از دور احراز هویت پزشکان و کسانی است که می‌توانند بر بسترهای مختلف از جمله تلفن و اینترنت خدمات پزشکی از راه دور ارائه کنند، یعنی هر کسی بخواهد در این سیستم طبابت کند باید مجوز سازمان نظام پزشکی و شماره نظام پزشکی داشته باشد، در واقع سازمان نظام پزشکی تایید هویت و صلاحیت ارائه دهندگان خدمات پزشکی از دور را باید تایید کند.»

وی ادامه داد: «صدور پروانه طبابت پزشکان اکنون به صورت آنلاین انجام می‌شود، همچنین موضوع امضای الکترونیک و نسخه الکترونیک پزشکان هم در این مسیر با همکاری وزارت بهداشت انجام شده است و با استفاده از این بانک‌های اطلاعاتی می‌توانیم برای ایجاد هر سامانه خدمات پزشکی از راه دور چه به صورت تلفنی و چه اینترنتی نظارت داشته باشیم و هویت و صلاحیت خدمات دهندگان آن را مشخص کنیم.»■