

پرداخت مطالبات مراکز درمانی

مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران خبر داد

محمدجواد کبیر با بیان اینکه مقرر شده بود ۷۵۰ میلیارد تومان طی چند روز گذشته از طریق خزانه، در اختیار این سازمان قرار بگیرد، گفت: «اکنون این امر محقق شده و توانستیم بخش قابل توجهی از مطالبات مراکز و موسسات درمانی در سال ۹۴ را پرداخت کنیم...»

صفحه ۵

هادی نوروزی به علت ایست قلبی درگذشت

خداحافظ کاپیتان

صفحه ۱۶



روی خط سپید

سخنگوی کمیسیون بهداشت مجلس

انتقال بیماری‌های ویروسی به وسیله مگس‌های سفید

صفحه ۳

دبیر اجرایی کنگره رایولوژی

جراحی‌های زیبایی مانند واردات کالاهای لوکس است

صفحه ۶

جوایبه سازمان غذا و دارو به رئیس انجمن علمی داروسازان ایران

۶۳ درصد تولید و ۱۶ درصد واردات دارو در اختیار بخش خصوصی

صفحه ۵



جشن نفس، برای اولین بار توسط انجمن غیردولتی اهدای عضو ایرانیان برگزار شد

ایران رتبه سوم پیوند اعضا در جهان

صفحه ۱۱

گزارش

آیا در بیمه حجاج جان‌باخته در حادثه تلخ منا، سهل‌انگاری صورت گرفته است؟

برای هر یک از جان‌باختگان منا، تنها ۵۵ میلیون تومان خسارت پرداخت می‌شود؟!!

بیلا شاهی



یکی از حجاج مبلغ ۴ هزار و ۴۰۰ تومان بابت حق بیمه دریافت شده است. پزشکی از تمام بیمه‌شدگان انجام دهم، به دلیل اینکه مشکلی برای بیمه شدگان به وجود نیاید و زائرین موظف نباشند که در آن فرصت کوتاه، معاینه پزشکی انجام دهند، بالطبع سازمان حج، ترجیح داده است که سقف قرارداد خود را در این حد نگه دارد تا بدون انجام معاینات پزشکی، بتواند به همه خدمات ارائه داد.

وی می‌افزاید: «اساس سازمان حج پیش‌بینی کرد که ممکن است اتفاقات بیشتری در حج بیفتد. طبق آیین‌نامه، پوشش جنگ جزء استثنائات قرارداد بیمه‌های فوت، عمر، حادثه و درمان است که با هماهنگی بیمه مرکزی نرخ بابت پوشش خطر جنگ در قرارداد زائرین حج تمتع به قرارداد اضافه و حق بیمه از بیمه‌گذار دریافت شد.»

وی در خصوص زمان پرداخت غرامت‌ها می‌گوید: «بلافاصله پس از این اتفاق، کمیته تخصصی در شرکت تشکیل شد. برای اینکه بخشی از آلام زیان‌دیدگان و وراث متوفیان این حادثه تسکین یابد، بلافاصله پس از اینکه اجساد وارد ایران شود و به استان‌ها و شهرهای محل تدفین برسد، مبلغ ۲۵ میلیون تومان از مجموع ۵۵ میلیون تومان به صورت علی‌الحساب بدون تشریفات اداری پرداخت می‌شود و بقیه غرامت منوط به تکمیل مدارک است که پس از آن بلافاصله پرداخت خواهد شد. شعبات ما در سراسر کشور کارگروه‌های تخصصی تشکیل دادند و مبلغ مورد نظر را در اختیار سازمان حج می‌گذارند که به نمایندگی وراث پرداخت خواهد شد.»

کسراتیان همچنین تأکید می‌کند: «خوشبختانه نقدینگی و کمبود بودجه‌ای در این زمینه نداریم و توانگری بیمه ایران در سطح یک است. اعتبارات برای پرداخت ۲۵ میلیون تومان پیش‌بینی شده و در اختیار استان‌ها قرار گرفته که سریعاً پرداخت خواهد شد. شرکت بیمه ایران در چارچوب قرارداد، معادل دریافت حق بیمه، غرامت پرداخت خواهد کرد.» گفتنی است از هر

در حادثه فاجعه‌بار منا که منجر به فوت ۴۶۵ نفر از هموطنانمان شد، اکثر افرادی که در این حادثه جان خود را از دست دادند سرپرست خانواده بودند. اگر چه شاید فوت این عزیزان برای بازماندگان غیر قابل جبران است اما وجود مواردی همچون بیمه‌ها، غرامت و دیه می‌تواند آبی اندک بر آتش داغ آن‌ها حداقل در بعد مادی باشد. به ویژه اینکه اکثر این جان‌باختگان مرد و احتمالاً سرپرست خانواده بودند. حال با شرایطی که ایجاد شده ضرورت بیمه عمر و حوادث بیش از هر زمان دیگری احساس می‌شود تا به نوعی جبران هزینه‌های سرسام آور زندگی بازماندگان و آسیب دیدگان این فاجعه باشد. اما آن چیزی که در این بین بحث برانگیز شده، میزان غرامت در نظر گرفته شده در بیمه این افراد است. به نظر می‌رسد که سازمان حج و زیارت در رقم در نظر گرفته شده بیمه حجاج، سهل‌انگاری کرده و کمترین سرمایه را برای این گروه در نظر گرفته است.

علیرضا کسراتیان، سرپرست اداره کل نظارت بر بیمه‌های زندگی و مدیریت بیمه‌های اشخاص بیمه ایران با تأکید بر اینکه سهل‌انگاری از سوی سازمان حج و زیارت در عقد قرارداد حجاج صورت نگرفته است، توضیح داد: «این سازمان مطابق هر سال، چه در حج تمتع و چه حج عمره، براساس قراردادی که وجود دارد، درخواست‌ها را اعلام کرده و تعهدات قراردادهای همانند همیشه کاملاً مشخص است. براساس این قرارداد، ۱۵ میلیون تومان برای فوت عادی و ۴۰ میلیون تومان برای فوت حادثه در نظر گرفته شده است که در مجموع در صورتی که با هم اتفاق بیفتد، ۵۵ میلیون تومان، تعهد پوشش فوت عمق حادثه است.» وی ادامه داد: «اساس این حادثه پیش‌بینی نشده بود. این اتفاق موجب شد که تعداد فوتی‌های ناشی از حادثه در قرارداد بیشتر باشد. یعنی شرکت بیمه بیش از آن چیزی که شما فکر می‌کنید باید غرامت پرداخت کند. با این حال بیمه ایران این پوشش بیمه‌ای را ارائه داده، تعهد آن را پذیرفته و پرداخت خواهد کرد.»

کسراتیان می‌گوید: «در صورتی که افرادی فوت عادی داشته باشند، یعنی علت فوت آنها کهنولت سن و ناراحتی قلبی باشد، صرفاً ۱۵ میلیون تومان پرداخت می‌شود. همچنین در خصوص آسیب دیدگان ممکن است برخی برای ادامه درمان به بیمارستان‌های ایران منتقل شوند که آن‌ها را به بیمارستان‌های طرف قرارداد هدایت کرده و تا پس از ۲۰ روز ورود به ایران، هزینه‌های درمانی تا سقف ۱۵ میلیون تومان پرداخت می‌شود.»

وی در پاسخ به این سوال که گفته می‌شود سازمان حج می‌توانست در بیمه خریداری شده درخواست پرداخت غرامت فوت بالاتری را ارائه دهد، توضیح داد: «سازمان حج برای اینکه فشار بیشتری به حجاج وارد نشود، غرامت را هر سال نسبت به سال قبل اضافه می‌کند و براساس تورم، هر سال درصدی را به مبلغ سرمایه‌ای بیمه نامه اضافه می‌کند. برای اینکه هزینه‌ها افزایش نیابد، سازمان حج سعی می‌کند آن چیزی را که هر سال عرف بوده و درخواستشان است انجام دهد که اساس این تعهد ۱۵ و ۴۰ میلیون تومان در نظر گرفته شد.»

کسراتیان ادامه می‌دهد: «در نظام بیمه با سرمایه‌های بالاتر هم درخواست انعقاد قرارداد وجود دارد. ولی طبق آیین‌نامه بیمه مرکزی اگر سرمایه‌ها از مبلغ بالای ۲۰ یا ۲۵ میلیون تومان افزایش یابد، موظف هستیم که معاینه

اقدام صورت نگرفته و آیا سازمان حج، در این زمینه مسئولیت دارد یا خیر باید بررسی شود. ولی با این حال نمی‌توان گفت که دلیلی بر قصور سازمان حج وجود دارد. چون این موضوع فاجعه‌ای بود که مسئولیت اصلی آن بر عهده دولت عربستان است. بحث دیه زمانی مطرح می‌شود که قصوری از سمت کارفرما یا بیمه‌گذار باعث اتفاقی بر بیمه‌شدگان شده باشد.»

وی اظهارات بیمه ایران مبنی بر لزوم معاینه پزشکی از تمام بیمه‌شدگان در صورت افزایش سرمایه را رد کرد و آن را توجیهی بر عدم افزایش سرمایه از سوی سازمان حج دانست و توضیح داد: «اینکه بگوییم همه شرکت‌های بیمه موظف هستند از سرمایه خاصی به بالا، آزمایش‌های پزشکی انجام دهند برای موارد بیمه‌های افرادی است. از انجالی که تعداد زائرین ۶۵ هزار نفر است آزمایش‌های پزشکی می‌توانست با دریافت مجوزهای لازم در قرارداد، حذف شود. بنده این را به جرات می‌گویم و قانونی صحبت می‌کنم که در شرایط خاص، این ماده می‌توانست اضافه شود که نیاز به آزمایش‌های پزشکی نیست.»

احمدی ادامه می‌دهد: «در حال حاضر در بسیاری از قراردادهای بیمه عمر و حوادث که توسط شرکت‌ها منعقد می‌شود، آزمایش‌ها و پرسشنامه پزشکی انجام نمی‌شود. یعنی بیمه در بسیاری از قراردادهای شرکتی که انجام می‌دهد، نیاز ندانسته که حتی برای سرمایه بیش از ۲۵ میلیون تومان پرسشنامه پزشکی پر کنند. اگر سرمایه افزایش یابد، مبلغ حق بیمه متناسب با آن افزایش خواهد یافت و باعث می‌شود که هزینه نهایی تمام شده افزایش یابد. احتمالاً این موضوع بر روی مبلغ نهایی هزینه حج تأثیر خواهد گذاشت ولی این هزینه نسبت به کل مبلغ، آنگاه نیست که این سرمایه را افزایش ندهد. بنابراین لازم بود که این سرمایه افزایش یابد.» وی می‌گوید: «حداقل سقف سرمایه تا ۲۰۰ میلیون تومان می‌توانست افزایش یابد. این موضوعات جزء موارد بیمه عمر و حوادث است. امیدواریم از سال‌های بعد این سرمایه افزایش یابد، چون ممکن است اتفاقاتی پیش آید که بحث قصور دولت عربستان نباشد و شخصی به هر علتی فوت کند که رقم ۱۵ میلیون تومان، هزینه‌ای نیست که برای جبران در نظر گرفته شده است.»

عضو انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه با انتقاد از اینکه متأسفانه برخی از سرمایه‌ها از قبل در حداقل مانده‌اند، توضیح داد: «این افزایش باید متناسب با بازار باشد و بحث تورم نیست که ۵ یا ۱۰ درصد افزایش یابد. بحث این است که ذی‌نفعان دو نوع خسارت می‌بینند، خسارت معنوی که به هیچ‌وجه قابل جبران نیست و خسارت مادی. حداقل مباحث اقتصادی در خانواده‌هایی که به ویژه در این حادثه اکثر سرپرست خانواده بودند باید جبران شود. ممکن است شخصی چندین وراث داشته باشد. آیا همسر شخصی که منبع درآمدی ندارد و خانه‌دار است و یا ممکن است سن بالایی داشته باشد می‌تواند پس از این زندگی خود را به خوبی اداره کند. مبلغی که به همسر می‌رسد یک هشتم است که مبلغ بسیار کمی است. این سرمایه باید افزایش یابد. پیشنهاد می‌کنم در سال‌های آینده فرم تعیین ذی‌نفع به زائرین دهند تا ذینفع خود را کاملاً مشخص کنند.»

البته این سوال همچنان باقی است که آیا نمی‌شد با مبلغی بیشتر که از حاجیان دریافت می‌شد، بیمه کامل به تمام حجاج تعلق گیرد تا داغ حداقل خانواده‌های عزاداران اندکی التیام یابد. ■

معاینه پزشکی الزامی بود یا نه؟ به منظور بررسی کم و کیف این قرارداد با روح‌الله شاهرزاده احمدی، عضو انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه نیز به گفتگو پرداختیم تا نظر وی را در این زمینه جویا شویم. احمدی توضیح داد: «سازمان حج هر ساله طی مناقصه‌ای، قرارداد بیمه‌ای خود را با یک شرکت بیمه منعقد می‌کند. براساس شرایط و نرخ تعیین شده یکی از شرکت‌ها به عنوان بیمه‌گر اصلی انتخاب می‌شود. بحثی که در این خصوص وجود دارد این است که هیچ قصوری سمت شرکت‌های بیمه نیست. شرکت‌های بیمه براساس شرایطی که بیمه‌گذار یعنی سازمان حج، تعیین کرده اقدام می‌کنند. بیمه ایران، براساس نرخ تعیین شده برنده این مناقصه شد و باید خدمات خود را ارائه دهد. اگر قصوری از سمت بیمه ایران باشد، فقط در زمینه عدم پرداخت به موقع خسارت است و اینگونه نیست که پرداخت نکند.»

وی با تأکید بر اینکه سازمان حج می‌توانست این قرارداد را با سرمایه بیشتر منعقد کند ادامه می‌دهد: «در مجموع ۵۵ میلیون تومان غرامت پرداخت خواهد شد. این رقم سرمایه بسیار کمی است. البته این نکته را نیز باید یادآور شد که هزینه‌های دیگر از جمله انتقال زائر فوتی از ایستگاه‌های پروازی تا شهر محل اقامت، هزینه‌های دارو و ... در مسیر همان ۵۵ میلیون تومان تأمین می‌شود.»

احمدی در ادامه توضیح می‌دهد: «مسئله در این قرارداد حق بیمه‌ای تعیین شده است. بحثی که وجود دارد این است که اگر سازمان حج می‌خواست این قرارداد را با سرمایه‌ای در مرتبه‌ای دیه روز یعنی ۲۲۰ میلیون تومان افزایش دهد، مسلماً حق بیمه باید حدود ۴ برابر افزایش می‌یافت. اینکه چرا این