

گزارش «سلامت» از مطب‌های شلوغ برخی از پزشکان و به اجرا در نیامدن یکی از مفاد طرح تحول سلامت در خصوص حمایت از حقوق بیمار

## ویزیت گروهی بیماران، غیرقانونی است

**مهديه اقلزانی**  
حجم زیاد بیمار و زمان محدود برای ویزیت، برخی از پزشکان را بر آن می‌دارد که همزمان چند بیمار را ویزیت



**پزشک حق ندارد حریم خصوصی بیمار را به خاطر بیدارزد و بیمار می‌تواند شکایت کند و پیگیری اتفاق‌هایی که در مطب می‌افتد با سازمان نظام پزشکی است - دکتر مهراس**



عکس: مرتضی است.



**گاهی بیماران، که در اتاق انتظار مطب نشستند، اعتراض می‌کنند که چرا پزشک زمان ویزیت را طولانی می‌کند، در حالی که تعداد زیادی مریض، مطب می‌دهند - دکتر چنگیزی**

ویزیت کند، از طرح تشویقی طرح تحول خارج می‌شود. این نرم افزار به صورت پابلوت در ۲ دانشگاه کرمان و یزد به کار می‌رود و به دیگر دانشگاه‌ها نیز اعلام شده و برخی دانشگاه‌ها نیز خودشان نرم افزارهای دیگری طراحی کردند و تا نیمه سال ۹۲ قرار است مراکزی که امکان عرضه خدمات دارند به این نرم افزارها مجهز شوند و بقیه نیز باید در ابتدا امکانات بیمارستان را تکمیل کنند.» به گفته دکتر شهرامی، تفاوت ویزیت گروهی بیماران در بخش دولتی و خصوصی این است که در بخش خصوصی پزشک ملزم نیست این حجم بیمار را ببیند ولی در بخش دولتی به دلیل تقاضای زیاد بیماران، پزشک ملزم است این کار را انجام دهد.

**نظارت بر مطب‌ها بر اساس شکایات مردم است**

معاون نظارت و برنامه‌ریزی سازمان نظام پزشکی اعتقاد دارد، فقط تعداد کمی از پزشکان زمان لازم را برای مدیریت بیماران نمی‌گذارند و بقیه حقوق بیماران را رعایت می‌کنند. دکتر رضا جهانگیری در مورد نحوه نظارت بر مطب‌های خصوصی به «سلامت» می‌گوید: «بیشتر نظارت ما بر مطب‌های خصوصی بر اساس شکایات مردم است ولی با کمک انجمن‌های علمی نیز نظارت وجود دارد ولی شکایات در این زمینه مربوط به عده معدودی از پزشکان بوده است.» موضوع مهم دیگری که دکتر جهانگیری به آن اشاره می‌کند، تقاضای بیماران برای کاهش ساعات ویزیت است؛ گاهی اوقات به دلیل تعداد بیماران، پزشک مجبور است مدت زمان ویزیت را کم کند و گاهی نیز بیماران که در اتاق انتظار نشسته‌اند، اعتراض می‌کنند که چرا پزشک زمان ویزیت را طولانی می‌کند، در حالی که تعداد زیادی مریض مطب می‌دهند. دکتر جهانگیری راهکار سازمان‌دهی به وضعیت مطب‌ها و ویزیت‌های گروهی را در واقع

مربوط به ویزیت گروهی می‌داند. «در صورتی که تعداد زیادی مریض مطب می‌دهند، باید یک اتاق انتظار مشخص برای این بیماران در نظر گرفته شود و به صورت منظم ویزیت‌های گروهی را در آنجا انجام داد. این کار می‌تواند به کاهش زمان انتظار و افزایش رضایت بیماران منجر شود.»

منبع: سلامت

۶۶

۶۶

مناسب برای ویزیت بیماران در بیمارستان باشد و تعداد پزشکان متخصص افزایش یابد. می‌توان در بخش دولتی چنین مشکلاتی را برطرف کرد و نظارت دقیق‌تری بر عملکرد پزشکان داشت. همچنین از اسامال با تمام وقت کردن پزشکان حجم ساعات ویزیت پزشکان متخصص در بخش دولتی افزایش خواهد یافت.

اجرای طرح نوبت‌دهی آفلاین معاون اجرایی معاونت درمان وزارت بهداشت از اجرای طرحی می‌گوید که به صورت پابلوت در استان کرمان و یزد اجرا شده و نتایج خوبی در نوبت‌دهی به بیماران داشته است: «در بیمارستان‌های آموزشی کرمان و یزد سیستم نوبت‌دهی طراحی و اجرا شده که ورود و خروج بیماران به بیمارستان را به خودکار استاندارد زمان ویزیت کردن پزشک را مشخص می‌کند و اگر پزشک بیش از استاندارد تعیین شده بیمار

رعایت زمان مناسب ویزیت است. دکتر علی شهرامی، معاون اجرایی معاونت درمان وزارت بهداشت در گفت‌وگو با «سلامت» با بیان اینکه بهداشت‌های اخیر ویزیت گروهی بیماران کمتر از قبل شده، می‌گوید: «ویزیت گروهی بیماران بیشتر در بخش خصوصی اتفاق می‌افتد و عکس این است که یک پزشک در یک شهرستان شهرت خاصی دارد یا تخصصش در یک شهرستان کم است.» دکتر شهرامی با تأکید بر اینکه ویزیت گروهی بیماران در مطب نخلف است، ادامه داد: «پزشک حق ندارد حریم خصوصی بیمار را به خاطر بیدارزد و بیمار می‌تواند شکایت کند و پیگیری اتفاق‌هایی که در مطب‌های خصوصی می‌افتد با سازمان نظام پزشکی است.»

**راهاندازی کلینیک‌های ویژه**  
بعضی اوقات ویزیت‌های گروهی در بیمارستان‌های دولتی نیز اتفاق می‌افتد. معاون

تازه نیم ساعتی هم در اتاقشان معطل می‌شوم، چون خانم دکتر ۲ تا مریض را با هم می‌بینند.» یکی دیگر از بیماران جلوتر آمد و گفت: «ولی من دوست ندارم وقتی که در مورد بیماری‌ام با دکتر صحبت می‌کنم، یک نفر دیگر هم به حرف‌های من گوش کند، تازه بعضی وقت‌ها مریض‌ها در مورد مشکل من اظهار نظر هم می‌کنند و این اصلاً خوب نیست. یک بار به خانم دکتر گفتم ولی او گفت فکر کن کسی غیر از خودت نیست و راحت حرفت را بزن!» از اتاق انتظار که بیرون آمدم، چند مریض در راه پله‌ها نشسته بودند و برخی دیگر در حیاط قدم می‌زدند. با خودم گفتم اگر پزشکی با این حجم بیمار مواجه شود، چه کار باید بکند تا هم حریم خصوصی بیماران حفظ شود و هم زمان کافی برای بیماران بگذارد؟ یکی از موضوعات مورد توجه در طرح تحول سلامت توجه به حقوق بیماران است که یکی از مصادیق آن

اسم بعضی از پزشکان متخصص سر زبان‌ها افتاده و گاهی تا ساعت ۱۱-۱۲ شب هم بیمار ویزیت می‌کنند و شاید با این حجم بیماری که هر روز روانه مطب آنها می‌شود، صحبت از استاندارد زمان ویزیت بیمار بعید به نظر نیاید. دکتر ف. یکی از همین متخصصان است که معمولاً مطبش از ساعت ۲ باز می‌شود و تا زمانی که بیماران وقتی و بین وقتی حضور دارند، در مطب می‌ماند. او متخصص زنان و زایمان است و معمولاً ۳-۴ بیمار را با هم ویزیت می‌کند. وقتی در مورد رعایت زمان ویزیت با او صحبت می‌کنم، می‌گوید: «با این حجم بیمار راهی جز این ندارم و با حلالا بیماران اعتراضی نشانند و سعی کرده به اندازه کافی برایشان وقت بگذارم.»

خانم جوانی که تقریباً با به ماه است، به دیوار تکیه داده و منتظر است تا وارد اتاق دکتر شود. از او می‌پرسم چند ساعت است معطل شدی؟ می‌گوید: «مطب خانم دکتر همیشه شلوغ است و همیشه ۲-۳ ساعت باید بنشینم تا نوبتم شود.

### کنگره بین‌المللی سالیانه پوست رازی

اولین کنگره‌ی دستگیری پوست  
از سال ۱۰۰۰ میلادی تاکنون

۷-۹ مرداد ۱۳۹۴  
تهران - هتل المپیک

Annual International Razi Congress of Dermatology

The 7th Iranian Residency Congress of Dermatology  
Always One Excellent Medical Research and Care in Dermatology

29<sup>th</sup>-31<sup>st</sup> July, 2015  
Tehran - Olympic Hotel

بازار کنگره پوست، دانشگاه تهران، تهران، ایران  
مکان برگزاری: تهران، سالن همایش‌های بین‌المللی رازی

دبیرخانه: خیابان مطهری، بعد از تقاطع سپهرودی، کوچه چنگیزی، پلاک ۴، واحد ۳ - تلفن: ۸۸۷۷۰۴۵ - فکس: ۸۸۷۷۵۹۶

## نشست علمی اورژانس‌های پزشکی

زمان: ۱۳ تیر الی ۲ مرداد ماه ۹۴

مکان: تهران، سالن همایش‌های بین‌المللی رازی

انجمن علمی تخصصی طب اورژانس ایران  
انجمن علمی هم‌فکران و هم‌موسسات‌های ایران

دبیرخانه: خیابان مطهری، بعد از تقاطع سپهرودی، کوچه چنگیزی، پلاک ۴، واحد ۳ - تلفن: ۸۸۷۷۰۴۵ - فکس: ۸۸۷۷۵۹۶